



## **BOLETIM DO PROGRAMA DE COMPLIANCE**

Edição n.º 1 – SET/2022

Para que um programa de compliance concorrencial possa se tornar um mecanismo efetivo, é essencial que não seja um produto meramente formal. Por isso, estamos nos dedicando para consolidar um programa que afete positivamente o dia-a-dia da organização. Para isso, foram pensadas ferramentas que auxiliam no cumprimento das diretrizes estabelecidas com o objetivo de promover a conformidade concorrencial na cooperativa.

Este boletim é uma dessas ferramentas, por meio do qual vamos elaborar conteúdos mensais para promover a disseminação das rotinas de compliance concorrencial entre os nossos cooperados e colaboradores. Esses boletins, futuramente, também ficarão disponíveis na aba Compliance no site da COOPJOELHO.

Além disso, em breve, todas as ferramentas que auxiliarão no cumprimento da rotina de conformidade concorrencial, como o Manual de Compliance e o nosso Canal de Confiança, estarão disponíveis no site da COOPJOELHO.

No dia 14/09, ocorreu o treinamento sobre o Compliance Concorrencial e o Manual de Compliance da COOPJOELHO. Durante o treinamento, foi explicado que o objetivo do Compliance é criar uma cultura de mitigação de riscos e garantir que as tomadas de decisão sejam esclarecidas, levando em conta o conhecimento dos riscos.

Através do treinamento, os cooperados e colaboradores foram informados sobre como deve ocorrer a relação entre médico, paciente e Cooperativa: foi ressaltado que cada médico deve acordar individualmente o valor do seu procedimento com o seu paciente, enviando posteriormente o valor para a Cooperativa faturar.



Portanto, a Cooperativa não pode possuir uma tabela que obrigue os médicos a realizarem procedimentos de acordo com os valores previstos nela.

Caso você não tenha conseguido participar do treinamento ou queira rever alguma parte, [clique aqui para acessar a gravação.](#)