



COOPJOELHO
Cooperativa dos Cirurgiões de Joelho - BAHIA

BOLETIM DO PROGRAMA DE COMPLIANCE

Edição n.º 9 – JULHO/2023

Interação com planos de saúde que possuem contrato com a Cooperativa

Na Coopjoelho temos preocupação com transparência e a manutenção de uma boa relação com os terceiros com quem mantemos contrato. Também temos um compromisso com a informação ao cooperado; tudo num esforço pela gestão ética e eficiente.

Neste sentido, destacamos que não houve qualquer rescisão contratual recente com planos de saúde. Todos os contratos se encontram vigentes e os cooperados podem se valer de seus benefícios para o desenvolvimento de suas atividades.

Caso alguma operadora de plano de saúde informe o contrário, ou, de qualquer modo, pressione o cooperado a desenvolver sua atividade individualmente quando ele prefere se valer do contrato com a cooperativa, pedimos que tais ações sejam sempre reportadas via Canal de Confiança do Compliance.

É imprescindível à Coopjoelho que sempre seja assegurado o melhor interesse do paciente. Se o contrato com a cooperativa for mais vantajoso ao médico e paciente, o profissional cooperado deve ter assegurada a prerrogativa de operar via contrato com a cooperativa.

Fique tranquilo porque o Canal de Confiança é confidencial e para utilizá-lo não é necessário se identificar. Seu reporte contribuirá para que a Coopjoelho possa desenvolver uma comunicação ainda mais assertiva e construtiva com os planos, auxiliando na promoção da livre concorrência e do melhor interesse do consumidor final.