



**COOPJOELHO**  
Cooperativa dos Cirurgiões de Joelho - BAHIA

## **BOLETIM DO PROGRAMA DE COMPLIANCE**

Edição n.º 18 – ABRIL/2024

As negociações na Coopjoelho são baseadas no diálogo aberto, rejeitando qualquer forma de imposição ou coerção. Para garantir uma abordagem ética e legalmente sólida, é fundamental seguir as seguintes diretrizes:

- (i) Manter o diálogo aberto, mesmo diante da recusa da contraparte em aceitar a proposta inicial;
- (ii) Buscar a revisão do Comitê de Compliance e do setor jurídico;
- (iii) Priorizar a comunicação escrita, seja através de e-mails ou atas formais;
- (iv) Arquivar todos os documentos relevantes dentro do sistema de gestão organizacional;
- (v) Ao redigir comunicações durante as negociações, agir em conformidade com a liberdade plena de mercado;
- (vi) Garantir que o texto seja claro e conciso, evitando ambiguidades, e sempre demonstrar cortesia e paciência nas interações;
- (vii) Não incluir cláusulas de exclusividade nos credenciamentos para evitar concentração de mercado.

Por fim, é importante também ressaltar que a relação jurídica em consultas particulares é entre o médico cooperado e o paciente. Portanto, a Coopjoelho não enviará orçamentos diretamente aos pacientes nem imporá limites de negociação aos médicos cooperados.

Essas diretrizes visam promover práticas transparentes, éticas e em conformidade com a legislação, garantindo relações comerciais saudáveis e sustentáveis na Coopjoelho.