



COOPJOELHO
Cooperativa dos Cirurgiões de Joelho - BAHIA

BOLETIM DO PROGRAMA DE COMPLIANCE

Edição n.º 20 – Junho/2024

No dia 06 de junho, aconteceu o evento anual de compliance da COOPJOELHO.

Nessa ocasião, realizou-se um treinamento sobre o Programa de Compliance Concorrencial implementado na cooperativa e suas ferramentas. Foram rememoradas as condutas não recomendadas pelo CADE, que são: (i) Instigar a judicialização, (ii) Punir ou excluir cooperados que têm contratos próprios, (iii) Impedir a formação de outras cooperativas, (iv) Coagir médicos a serem cooperados, (v) Intermediar orçamentos particulares (determinar valor de procedimento), (vi) Tabela fixa de honorários mínimos no estatuto ou AGE, (vii) Suspensão ou interrupção de atendimento como tática negocial, (viii) Paralisação da prestação de serviços ao SUS e (ix) Coordenação de ações entre cooperativas de especialidade médica.

Além disso, foram abordadas as melhores técnicas de negociação com operadoras de plano de saúde, diante deste momento delicado da saúde suplementar.

Foi debatido o procedimento de cobranças de terceiros, no qual se indica o seguimento dos seguintes passos, sempre acompanhado de cordialidade com a OPS: (i) Exaustivo diálogo, (ii) Protesto em cartório com denúncia à ANS e (iii) Cobrança judicial dos valores inadimplidos.

Agradecemos a todos pela ampla participação nos eventos. Não deixem de utilizar o canal de reporte para suas dúvidas, questionamentos e denúncias!